



## O Uso Consciente do Plano de Saúde



CUIDADO INTEGRAL DO  
**MISSIONÁRIO**



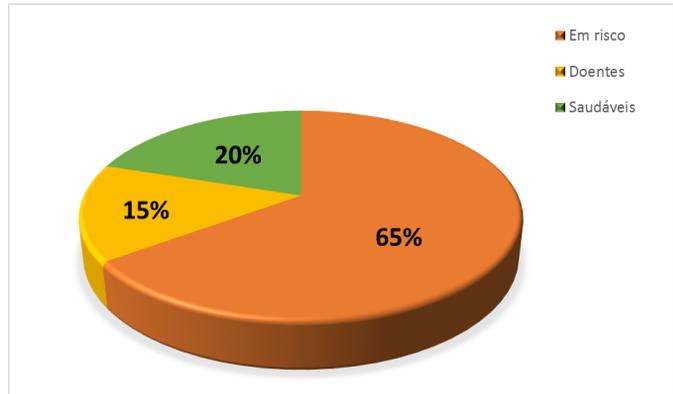
**MISSÕES  
NACIONAIS**

## Panorama Geral do Benefício Saúde



- Cenário da Saúde e o Benefício do Plano de Saúde
- O que é sinistralidade
- Boas Práticas na Utilização do Plano de Saúde

## Cenário da Saúde no Brasil

\*Fonte OMS – Organização Mundial de Saúde

## Importância do Plano de Saúde



- ✓ Atendimento precário do SUS, com consultas marcadas somente para meses a sumir de vista, mesmo o paciente necessitando de socorro imediato;
- ✓ O SUS paga em torno de R\$ 10,00 por uma consulta ao médico;
- ✓ Os planos individuais são caros e possuem carências;
- ✓ Dentro de alguns anos, mais da metade dos planos de saúde sairão do mercado. São atualmente 726 operadoras ativas até Abr/20, mas já tivemos mais de 2.200 atuando no mercado;
- ✓ Com o cenário atual, a tendência é a extinção dos planos individuais do mercado.



## Importância do Plano de Saúde

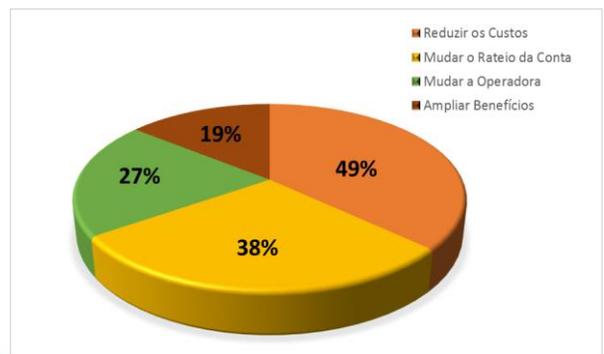
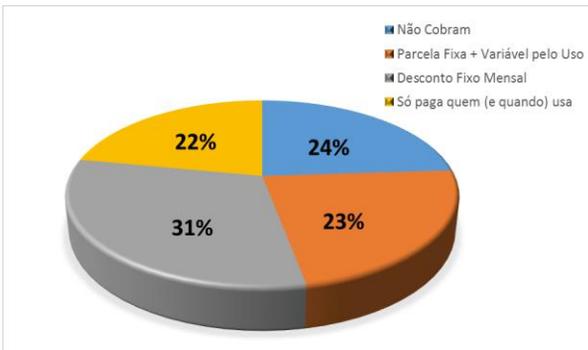
**MISSÕES NACIONAIS**



- Missões Nacionais está preocupada com o bem estar de seus missionários e colaboradores;
- Plano de Saúde é sinônimo de segurança, facilidade e rapidez no atendimento e no diagnóstico da doença;
- O plano de saúde é um dos benefícios mais caros dentro da folha de pagamento;
- Temos um benefício de qualidade, um seguro saúde, que normalmente é mais caro em relação as medicinas de grupo, por isso Missões Nacionais atua constantemente para uma melhor gestão do plano;
- Podemos nos sentir privilegiados, pois somente 30% da população brasileira tem plano de saúde;

**nsure**

## A Divisão do Custo nas Empresas



**vocêS/ia**

\*Fonte: Towers Perrin (Revista Você SA)

**nsure**



# CONTRATO

## Indicadores de Reajuste

---



### Indicador Financeiro



### Indicador Técnico



## Reajuste Financeiro




### Inflação Médica

### IGPM, IPC-A ou VCMH???

O índice VCMH expressa a variação anual do custo médico hospitalar per capita (p.p.) das Operadoras de Planos de Saúde entre dois períodos consecutivos de 12 meses, captando oscilações, tanto da frequência de utilização quanto do preço médico, dos serviços de assistência à saúde.

## Principais Causas do Aumento da VCMH



1. Alterações na Quantidade de Segurados (inclusões/exclusões);
2. Envelhecimento da População;
3. Incremento de Novos Procedimentos (ANS);
4. Alta do Dólar (Compra de Materiais Cirúrgicos);
5. Prevalência de Doenças Crônicas.

OPERADORA	RAMO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AMIL SAUDE	SAÚDE	17,29%	18,49%	17,13%	13,98%	13,98%	12,90%
BRDESCO SAUDE	SAÚDE	16,17%	19,76%	19,78%	14,52%	10,12%	9,52%
<b>CAIXA SEGUROS</b>	<b>SAÚDE</b>	<b>19,00%</b>	<b>19,00%</b>	-	-	-	-
CENTRAL NACIONAL UNIMED	SAÚDE	13,17%	16,81%	16,57%	10,70%	8,47%	7,51%
GRUPO NOTREDAME INTERMEDICA	SAÚDE	18,11%	17,14%	18,17%	15,94%	13,06%	9,26%
PORTO SEGURO	SAÚDE	13,98%	16,94%	18,47%	17,17%	12,85%	14,33%
SEGUROS UNIMED	SAÚDE	15,29%	13,96%	13,30%	8,51%	11,29%	9,20%
SOMPO SEGUROS	SAÚDE	18,76%	17,75%	19,84%	16,73%	12,80%	11,87%
SUL AMÉRICA - EMPRESARIAL	SAÚDE	15,65%	17,84%	16,97%	15,48%	12,48%	10,97%

## Reajuste Técnico - Sinistralidade




1 – A empresa paga uma fatura mensal;



2 – Os funcionários usam o plano fazendo consultas, exames, cirurgias e demais procedimentos;

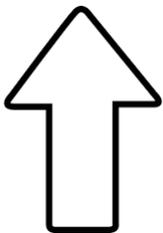


3 – E para que essa equação seja sustentável, é preciso haver equilíbrio, é o que chamamos de “Limite Técnico”.

## Reajuste Técnico - Sinistralidade



E o que acontece quando o Limite Técnico supera os 70%?



70



Além do reajuste por VCMH, a empresa sofre o reajuste para reposição da sinistralidade

## Reajuste Técnico - Sinistralidade



Evolução da Sinistralidade - Missões Nacionais				Limite Técnico	
Mês	Prêmios	Coparticipação	Sinistro Total	Índice %	Defasagem
ago/19	371.897,75	0,00	248.820,22	66,91%	-4,42%
set/19	351.639,31	0,00	330.663,28	94,03%	34,34%
out/19	356.542,55	0,00	418.591,17	117,40%	67,72%
nov/19	356.735,61	0,00	329.401,73	92,34%	31,91%
dez/19	357.590,01	0,00	299.869,92	83,86%	19,80%
jan/20	356.790,76	0,00	244.254,10	68,46%	-2,20%
fev/20	402.829,71	0,00	322.301,24	80,01%	14,30%
mar/20	396.749,33	0,00	199.908,62	50,39%	-28,02%
abr/20	399.556,49	0,00	301.960,31	75,57%	7,96%
mai/20	383.495,01	0,00	310.228,63	80,90%	15,56%
jun/20	385.241,63	0,00	273.474,61	70,99%	1,41%
jul/20	378.634,68	0,00	515.966,02	136,27%	94,67%
<b>Total</b>	<b>4.497.702,84</b>	<b>0,00</b>	<b>3.795.439,85</b>	<b>84,39%</b>	<b>20,55%</b>

Reajuste Técnico:	20,55%
Reajuste Financeiro:	<del>5,25%</del>
Reajuste Total:	<b>31,64%</b>



### Um pouco de história!

Período	Índice Apurado	Índice Aplicado
2020	38,11%	23,57%
2019	15,54%	8,51%
2018	13,30%	7,00%
2017	13,96%	9,99%
2016	15,29%	13,55%

## CÍRCULO VICIOSO



## Quando os reajustes encarecem os custos

- Parcela de Contribuição/Coparticipação do participante fica maior;
- Considera-se a troca por outro benefício de padrão inferior;
- Em alguns casos, as empresas se veem obrigadas a cancelar o plano.

A utilização **Consciente**  
**e equilibrada**  
é a CHAVE para a  
manutenção de um benefício de  
qualidade por um longo prazo.

# PRONTO SOCORRO



Pronto Socorro é local para  
atendimento de casos de

**urgência**

ou

**emergência**



não para coisas corriqueiras  
ou pegar atestados!

# Por quê?



- Atendimento, em média, 30% mais caro;
- Alta exposição ao ambiente hospitalar;
- Realização de exames desnecessários e consultas dobradas.




## Médico de Confiança

### Qual a sua importância?

- Diagnóstico mais **preciso**;
- **Tratamento** mais adequado;
- Encaminhá-lo à um **especialista**.

Ao atuar **preventivamente**, seu médico terá condições de oferecer mais **qualidade no atendimento**. Afinal, a **prioridade** deve ser a manutenção da **sua saúde** e não simplesmente o tratamento de uma doença.

**Ao fazer o acompanhamento de rotina, você garante a revisão periódica de sua saúde.**

**Utilize a Telemedicina a seu favor!!!**

**nsure**



## **Exames**

**nsure**

- Realize TODOS os exames prescritos pelo seu médico;
- Sempre retire os exames no laboratório e VOLTE ao médico para apresentar o resultado.

# ATENÇÃO

- 1/3 dos exames NÃO são retirados nos laboratórios.

Retire seus exames e siga o tratamento prescrito!!!

## S.U.S

A utilização dos serviços do SUS por usuários que tenham plano de assistência médica gera a cobrança da conta posteriormente para as operadoras, e conseqüentemente segurados, com tabela mais cara.

The logo for Nsure, featuring a stylized 'N' inside a circle followed by the word 'sure' in a sans-serif font.



## A forma como você utiliza o benefício afeta a TODOS



- Nunca EMPRESTE sua carteirinha a terceiros;
- Nunca assine papel em branco e sempre confira as informações dos formulários;
- Não compactue com qualquer ação que infrinja as regras do benefício.



CUIDADO INTEGRAL DO  
**MISSIONÁRIO**

# Obrigado!



**MISSÕES  
NACIONAIS**

**Nsure**  
Consultoria em Benefícios